

## Sociedade Civil

### Avaliação da intervenção:

- Falta de avaliação e sistematização dos resultados da intervenção;
- Falta de respostas diversificadas;
- Desadequação dos modelos organizacionais;
- Representação negativa do trabalho institucional;
- Intervenção pontual, desadequada e desorganizada;
- Ação assistencialista;
- Sazonalidade.

### Falta de um plano de comunicação:

- Ignorância da Comunicação Social;
- Ausência de estratégias de comunicação do problema;
- Insensibilidade do problema;
- Representação negativa do trabalho institucional;
- Representação social negativa sobre a PSA;
- Intervenção informal, espontânea, desorganizada, não enquadrada e pontual.

### Falta de diagnóstico ou conhecimento da realidade da PSA:

- Indiferença e ignorância;
- Falta de diagnóstico;
- Visão parcelar do problema;
- Desconhecimento dos recursos existentes;
- Rejeição da comunidade;
- Falta de informação sobre a PSA;
- Estereotipização da PSA;
- Representação negativa sobre a PSA;
- Desconhecimento dos recursos existentes;
- Falta de respostas diversificadas;
- Representação negativa do trabalho institucional.

## Mecenato e Financiamento

Perceção errada do excesso de respostas e de financiamento à PSA

Redução de mecenato

Redução de financiamento

## Poder Político Nacional/ Local

Ausência de políticas de emprego para a PSA

Falta de diagnóstico dinâmico da PSA

Alterações das políticas sociais decorrentes dos ciclos eleitorais

Não aplicação das recomendações europeias em matéria de políticas sociais

Falta de política nacional para a PSA assente numa intervenção de GovInt com base numa estratégia nacional para a PSA

## Mapa Cognitivo da Pessoa em Situação de Sem-Abrigo: 4ª Fase

## Respostas de Instituições Públicas

Desadequação dos procedimentos administrativos e falta de formação dos atendedores

Subutilização da autoridade pública e autoridade de saúde

Esteriotipização da PSA

Desadequação da interpretação da Lei de Saúde Mental e ineficácia da sua aplicação

Falta de apoio à liberdade:  
- Direito  
- Cidadania  
- Segurança

Problemas de Saúde:  
- Mental  
- Geral  
- Respostas

Falta de estratégia municipal/local para a problemática dos sem-abrigo, assente num diagnóstico sobre o fenómeno

Exclusão na dinâmica de educação e formação

Falta de promoção do direito à cidadania

Burocratização da administração pública

## Emprego/Empregadores

Falta de emprego protegido

Défice de consciencialização para a empregabilidade

Falta de recursos humanos qualificados

Falta de consciência de responsabilidade social

## Pessoa Sem-Abrigo

Ausência de habitação

Ausência de domicílio postal

Degradação da saúde física e oral

Dificuldade em guardar bens pessoais

Despejos

Envelhecimento rápido e mortalidade elevada

Pobreza

Desemprego

Dificuldades de acesso e de mobilização para os cuidados de saúde

Dificuldades de inserção no mercado normal de trabalho

Insolvências e endividamentos

Abuso e dependência de substâncias

Jovens e adultos com percursos prisionais

Processos de institucionalização em lares e infância

Processos de reinserção social mal-sucedidos

Problemas de saúde mental

Problemas de saúde mental na família

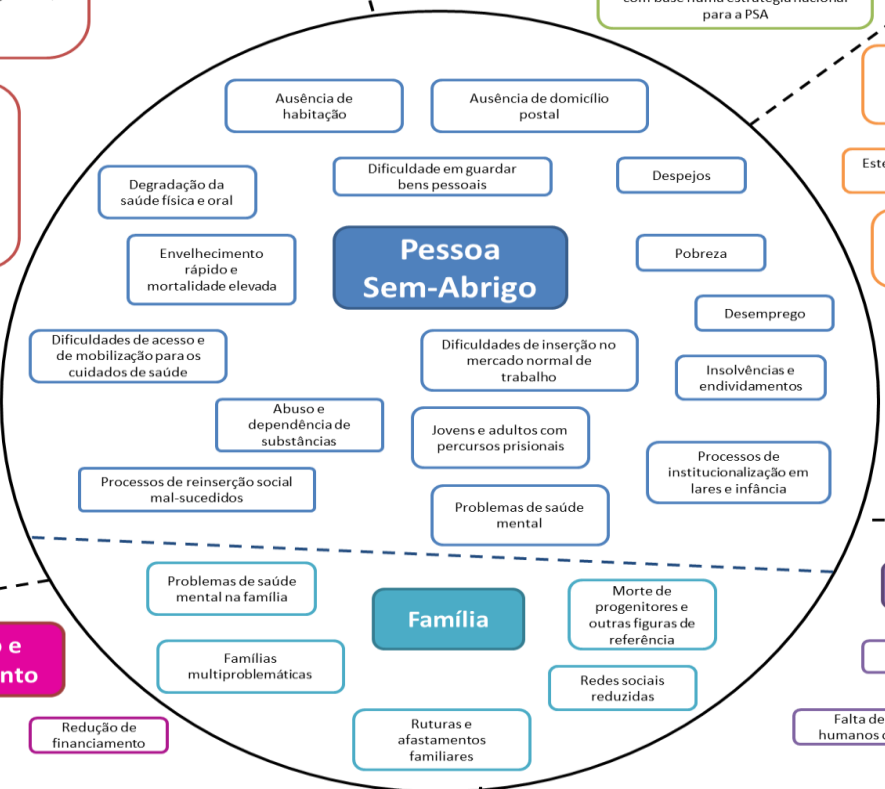
## Família

Morte de progenitores e outras figuras de referência

Famílias multiproblemáticas

Redes sociais reduzidas

Ruturas e afastamentos familiares



Sociedade Civil

**SOLUÇÃO:**  
Modelo de gestão política numa  
lógica de resposta integrada -  
Presidência de Conselho de Ministros

Poder Político  
Nacional/ Local

Mapa Cognitivo da  
Pessoa em Situação de  
Sem-Abrigo:  
4ª Fase (em revisão)

Respostas de  
Instituições  
Públicas

**SOLUÇÃO:**  
Programas de  
habitação apoiada

Ausência de  
habitação

Ausência de  
domicílio postal

**SOLUÇÃO:**  
Instalação de caixas postais  
individuais em  
equipamentos sociais

Pessoa  
Sem-Abrigo

Emprego/Empregadores

Mecenato e  
Financiamento

Família

**SOLUÇÃO:**  
Desenvolvimento de uma área  
específica dedicada à empregabilidade